

# Política de Cookies

El objetivo de la presente Política es ayudarle a comprender el uso que realiza la Entidad de las cookies, la finalidad de las cookies utilizadas, así como las opciones de las que dispone para gestionarlas.

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las **cookies** son ficheros que se descargan en el equipo del usuario con la finalidad de recoger datos, que son esenciales para el correcto funcionamiento de las páginas web, aplicaciones o cualquier otra website de la Entidad aportando ventajas al usuario, facilitándole la navegación y usabilidad de las mismas y que podrán ser actualizadas y recuperadas por la entidad responsables de su instalación.

## 2. TIPOLOGÍAS DE COOKIES QUE PUEDEN SER UTILIZADAS POR LA ENTIDAD

Las cookies que pueden ser utilizadas por la Entidad son:

- **1. Según la entidad que las gestione:**

**Cookies propias:** Son aquellas cookies que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el grupo y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de tercero:** Son aquellas cookies que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado o no por el grupo, siendo un tercero la que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

- **2. Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal:**

**Cookies de sesión:** Son aquellas cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web o aplicación. Se emplean para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

**Cookies persistentes:** Son aquellas cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el grupo, y que puede ir de unos minutos a varios años.

- **3. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies:**

**Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

**Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas, en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.).

**Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. Podrá consultar las cookies de análisis utilizadas por la Entidad en el siguiente

- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se hayan incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que se presta el servicio solicitado, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. La Entidad no integra cookies de este tipo dentro de los servicios web prestados al usuario.

- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, se haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que se presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. La Entidad no integra cookies de este tipo dentro de los servicios web prestados al usuario.

Además, le facilitamos los enlaces a los soportes de los principales navegadores Web del mercado, en los que podrá consultar cómo cambiar la configuración de las cookies:

- Windows Internet Explorer:  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- Firefox:  
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Google Chrome:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari:  
[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Adicionalmente, la Entidad, para sus aplicaciones y servicios, utiliza el servicio analítico de Google Analytics, que tratarán la información, por cuenta de la Entidad, de cómo es usada la aplicación y/o servicio, con el único fin de proporcionarnos los informes de la actividad del mismo.

Para más información puede consultar el Centro de privacidad de cada una de las herramientas analíticas:

- Google Analytics: <http://www.google.com/intl/es/analytics/learn/privacy.html>  
La información que genera la cookie acerca de su uso del website será directamente transmitida y almacenada por Google. Si usted quiere denegar el permiso para el tratamiento estadístico de los datos o la información con Google Analytics, puede desactivar sin problemas este servicio. Para ello, siga este enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es>
- IBM Unica NetInsight: <http://www-03.ibm.com/software/products/en/on-premise-web-analytics/>  
La información que genera la cookie acerca de su uso del website será directamente transmitida y almacenada por IBM. Si usted quiere denegar el permiso para el tratamiento estadístico de los datos o la información con IBM Unica NetInsight, puede usted desactivar sin problemas este servicio mediante la deshabilitación de JAVASCRIPT en su navegador.

### **3. REVISIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES**

La Entidad realizará una revisión de la Política de cookies anualmente, salvo que existan exigencias normativas o de otra índole que hagan necesario adaptar la Política con una periodicidad inferior. Por tanto, se aconseja a los usuarios que consulten periódicamente su contenido.

Para más información sobre cookies, puede consultar la [Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos \(PDF, 630 KB\)](#).